



İade ve İptal Koşulları

İade

1.1. Müşterilerimiz, dijital hizmet ve ürünlerin teslimat sonrası iade ve iptalinin gerçekleştirilmemesini firmamızdan satın alım yaparken onaylamış kabul edilmektedir. Dijital ürünlerde, teslimat sanal ortam üzerinden yapıldığı için ilgili ürünlerin, dosyaların, evrakların kopyalanıp kopyalanmadığı satıcı tarafından tespit edilemez. Bundan dolayı dijital hiçbir ürün ve hizmette iade gerçekleştirilmemektedir. Yalnızca firmanın ürünü eksik ya da hatalı teslim etmesi sonucunda iade talebi onaylanır ve alıcıya iadesi gerçekleştirilir.

1.2. İade talepleri, müşteri hizmetlerimiz aracılığıyla yapılabilir. İade talebinin işleme konulabilmesi için, müşterilerimizin, hizmetleri satın alırken kullandıkları ödeme yöntemlerini ve fatura bilgilerini sağlamaları gerekmektedir.

1.3. İade işlemleri, müşterinin ödeme yaptığı hesaba geri ödeme yapılması şeklinde gerçekleştirilir.

İptal

2.1. Müşterilerimiz, satın aldıkları hizmetleri kullanmadan önce, siparişi iptal etmek isteyebilirler. İptal işlemleri, hizmetlerin başlamadan önce yapılmalıdır.

2.2. İptal işlemleri, müşteri hizmetlerimiz aracılığıyla yapılabilir. İptal talebinin işleme konulabilmesi için, müşterilerimizin, hizmetleri satın alırken kullandıkları ödeme yöntemlerini ve fatura bilgilerini sağlamaları gerekmektedir.

2.3. İptal işlemleri, müşterinin ödeme yaptığı hesaba geri ödeme yapılması şeklinde gerçekleştirilir.

Değişiklik

3.1. Müşterilerimiz, satın aldıkları hizmetlerde değişiklik yapmak istedikleri takdirde, müşteri hizmetlerimiz aracılığıyla talepte bulunabilirler.

3.2. Değişiklik taleplerinin işleme konulabilmesi için, müşterilerimizin, hizmetleri satın alırken kullandıkları ödeme yöntemlerini ve fatura bilgilerini sağlamaları gerekmektedir.

3.3. Değişiklik talepleri, hizmetin türüne ve müşteri talebine bağlı olarak, ek bir ücret talep edilerek gerçekleştirilebilir.

İptal ve Değişikliklerin Kabul Edilmediği Durumlar

4.1. Hizmetlerin başlamasından sonra yapılan iptal ve değişiklik talepleri kabul edilmemektedir.

4.2. İade işlemleri, müşterinin sorumluluğunda olan bir sebepten dolayı kaynaklanan hizmet kesintileri nedeniyle yapılmamaktadır.

4.3. Hizmetlerin özellikleri ve koşulları müşteri tarafından kabul edilmeden önce, herhangi bir iptal veya değişiklik talebi mümkün değildir.

İptal ve Değişikliklerin Bildirimi

5.1. Müşterilerimiz, iptal veya değişiklik taleplerini, mümkün olan en kısa sürede müşteri hizmetlerimiz aracılığıyla bildirmelidirler.

5.2. İptal veya değişiklik talepleri, müşteri hizmetlerimiz tarafından işleme konulduktan sonra, müşteriye bildirilir.

İptal ve Değişikliklerin İşleme Konulması

6.1. İptal veya değişiklik talepleri, müşteri hizmetlerimiz tarafından işleme konulduktan sonra, müşterinin ödeme yaptığı hesaba geri ödeme yapılması şeklinde gerçekleştirilir.

6.2. Değişiklik talepleri, talebin türüne ve müşteri talebine bağlı olarak, ek bir ücret talep edilerek gerçekleştirilebilir.

Sonuç

7.1. Bu hizmet iade ve iptal politikası, müşterilerimizin hizmetlerimizden tam memnuniyetini sağlamayı amaçlamaktadır.

7.2. Müşterilerimiz, bu politikanın koşullarını kabul ederek, hizmetlerimizi satın aldıklarında bu politikayı kabul etmiş sayılırlar.